



# ASFALIA

TELECONCIERGERIE

Il est des idées novatrices  
dont tout le monde a le sentiment  
d'avoir déjà entendu parler,

Asfalia est de celles-ci.

## Le contexte :

### Une demande croissante de sécurité

Une situation constatée par tous : **L'insécurité dans l'habitat** est une véritable préoccupation chez les français

Selon l'étude *L'insécurité en France et l'immobilier*, menée par BVA en mars 2002 :

- 43% des personnes interrogées ont déjà été confrontées à des problèmes d'insécurité à leur domicile (véhicules dégradés, cambriolages, dégradations dans les parties communes, caves visitées, agressions dans les parkings...)
- 25% des personnes interrogées se disent prêtes à augmenter leur budget charges de copropriété ou charges locatives afin d'y inclure un poste " charges de sécurité ".

Asfalia répond à l'attente de sécurisation du lieu d'habitation. L'objectif : La sérénité au domicile **24h/24, 365 jours par an.**

### La réduction du temps de travail

La convention collective des gardiens d'immeubles interdit le recours aux astreintes de nuit pour tous les contrats de travail conclus depuis le 1er janvier 2003. Les résidents, les gestionnaires et les responsables d'immeubles collectifs sont de plus en plus confrontés aux conséquences de cette nouvelle réglementation : **assurer le remplacement des gardiens en dehors de leurs heures de travail et/ou de présence dans les immeubles.**

## Asfalia, une solution globale, unique et innovante

Asfalia met en place le premier système capable de répondre à la problématique de sécurité dans les immeubles d'habitation : la TELECONCIERGERIE™, **un système global et intégré** qui permet une veille et une protection complète et permanente des immeubles.

Si chaque élément composant le système de TELECONCIERGERIE™ existe déjà de façon autonome, en revanche aucun système global regroupant l'ensemble des fonctionnalités de la télésurveillance et du téléservice n'existe à ce jour.

L'intégration technologique proposée permet à chaque résident d'obtenir un service de haute qualité avec des coûts d'exploitation très bas.



## Asfalia, à quoi ça sert ?



### Une protection complète et permanente

#### Asfalia assure :

- ▶ La surveillance des installations techniques et le traitement immédiat des pannes éventuelles
- ▶ Le contrôle et la protection des accès de l'immeuble
- ▶ Un contact permanent avec les services d'entretien de l'immeuble grâce à une borne interactive
- ▶ Le contrôle des entreprises intervenant dans l'immeuble
- ▶ La protection des appartements
- ▶ La téléassistance pour les personnes isolées

## Asfalia, comment ça marche ?



### Le processus est simple :

**Une unité centrale** installée dans un local sécurisé de l'immeuble gère la totalité du système. Cette unité centrale est en liaison avec une plateforme de téléservices qui peut identifier l'origine de l'incident et prendre les mesures appropriées en fonction des instructions qui lui ont été données par le propriétaire ou le gestionnaire de l'immeuble.

Les informations de détection de pannes sur les équipements techniques, les alarmes intrusion, la vidéo sont acheminées **via une liaison ADSL, secourue par une ligne RTC, vers la plateforme de téléservices.**

## Une offre adaptée



### Asfalia propose des solutions adaptées selon les besoins de l'immeuble :

- ▶ L'immeuble emploie un gardien mais celui-ci ne peut plus assurer les astreintes. Dans ce cas, Asfalia prend en charge la totalité de la veille et de la protection de l'immeuble la nuit, les week-ends et jours fériés.
- ▶ L'immeuble n'emploie pas de gardien. Asfalia assure la surveillance totale de l'immeuble 24h/24, 365 jours par an.



# Asfalia, une borne interactive de TELECONCIERGERIE™



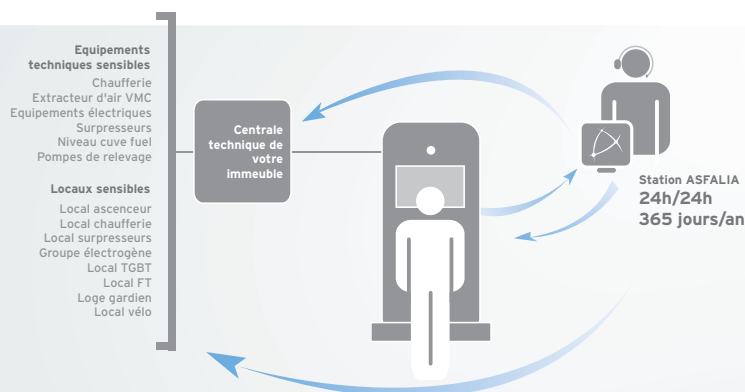
**La borne Asfalia est un outil de communication audio et video disponible 24h/24 et 365j/365.**

- ▶ Elle permet au résident de l'immeuble, après s'être identifié au moyen de son badge personnalisé, d'entrer directement en relation avec un assistant conseil Asfalia afin de signaler tout problème éventuel.
- ▶ L'écran vidéo de la borne diffuse une information en continu à destination des résidents.

**Le + :** La borne constitue l'outil de contrôle des entreprises intervenant dans l'immeuble. Le clavier à code intégré permet aux techniciens de s'identifier à leur arrivée et à leur départ de l'immeuble à l'occasion des opérations d'entretien ou de dépannage.

L'accès à la borne est entièrement sécurisé et son utilisation est contrôlée par une caméra et des badges personnalisés. **La borne Asfalia** offre une écoute, une sécurité, une proximité, 24h/24 et 365j/365.

**Asfalia** constitue pour les résidents, comme pour les gestionnaires ou les propriétaires, l'interlocuteur unique chargé de la sécurité des installations communes, des occupants et de leurs biens.



## Les cas de figure possibles :



- ▶ Le résident muni de son badge personnalisé vient à la borne avec une demande précise. Un assistant conseil Asfalia identifie ses besoins, vérifie l'information, consulte les consignes liées au contrat spécifique de l'immeuble, fait appel au prestataire de services préalablement désigné par le responsable d'immeuble ou le gestionnaire. L'assistant conseil suit l'intervention jusqu'à son bon achèvement.
- ▶ Une alarme est détectée dans les parties communes. L'assistant conseil est immédiatement informé par le système Asfalia et déclenche la procédure appropriée en fonction des consignes du gestionnaire.
- ▶ Une alarme est identifiée chez un particulier. L'assistant conseil met en œuvre un processus d'intervention selon les instructions qui lui ont été données par le titulaire du contrat.



## Les avantages Asfalia



### Equiper son immeuble avec le système Asfalia c'est...

#### **Bénéficier de la sérénité à son domicile**

Asfalia se charge de la protection complète de l'immeuble soit en complément des heures de gardiennage, soit 24h/24 et 365 jours /an si l'immeuble n'emploie pas de gardien.

#### **Disposer dans l'immeuble d'un interlocuteur à tout moment**

Asfalia garantit la disponibilité de sa prestation 24h/24 et 365 jours /an.

#### **Résoudre presque instantanément tous les dysfonctionnements**

Dès la détection d'une intrusion ou d'une panne ou dès l'appel d'un résident à la borne, un opérateur conseil Asfalia déclenche la procédure prévue et appropriée et assure un suivi efficace des interventions. Le dysfonctionnement est réglé avant même qu'il ne soit remarqué par les résidents...

#### **Protéger son appartement à moindre coût**

Asfalia offre la possibilité à chaque résident d'être équipé d'une alarme privative à un prix nettement inférieur au prix du marché actuel de la télésurveillance.

#### **Contrôler les entreprises qui interviennent dans l'immeuble**

Asfalia permet un contrôle total de toutes les interventions dans l'immeuble grâce à un système d'identification des prestataires.

#### **Choisir un système évolutif**

Le système Asfalia permet d'envisager l'intégration de nombreuses fonctionnalités domotiques à moindre frais : gestion d'armoires à clés, vidéophonie, interphonie, télécomptage (eau, électricité...)

#### **Pouvoir compter sur un système hautement sécurisé**

Asfalia est un système élaboré grâce à des techniques de pointe. L'utilisation de liaisons IP permet un transport des informations sécurisé et testé en permanence, ce qui garantit la continuité de la prestation.

## Asfalia, Combien ça coûte?



Le prix de l'installation du système équivaut à celui d'un interphone. L'ensemble de la prestation s'élève à quelques euros par mois.

**En guise de conclusion, comme tout système a ses inconvénients, Asfalia aussi...  
... celui de se faire vite oublier.**

Asfalia gère TOUS LES PROBLEMES liés à la protection de l'immeuble avant même qu'ils ne soient remarqués par les résidents. Ainsi, ils oublient que le système Asfalia est intégré dans leur immeuble puisqu'ils ont vite l'impression qu'il n'y a jamais de problèmes...

